

Стандартный срок гарантии Асер.

Таблица №1. Уровень оказываемого сервиса.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Прием запросов осуществляется по телефону, Московский регион 8 (495) 995-5367 (бесплатный для всех регионов 8-800-700-22-37) И по электронной почте http://www.acer.ru/ac/ru/RU/content/service
2.	Технические консультации	Для получения оперативной консультации по вопросам технического характера, пожалуйста, убедитесь, что у Вас имеется следующая информация: <ol style="list-style-type: none"> 1) SNID или серийный номер Вашего устройства 2) Если возможно, находитесь за Вашим устройством <p>Для проверки статуса текущего ремонта, Вам следует предоставить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Идентификационный номер Вашего устройства
3.	Время предоставления услуг	Режим работы Понедельник - пятница; 10:00- 18:30 (кроме выходных и праздничных дней)
4.	Программа расширенной гарантии	<p>Acer Advantage - это Программа расширенной гарантии, которую можно приобрести вместе с продукцией компании Асер, а именно с ноутбуками, планшетными ноутбуками, персональными компьютерами.</p> <p>Приобретая Программу расширенной гарантии, Вы получаете:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ремонт в условиях сервисного центра (бесплатный) – услуга включает высококачественное техническое обслуживание в сервисных центрах Асер. 2. Получение технической поддержки по телефону, факсу и при помощи средств электронного общения в режиме он-лайн в течение всего срока действия Программы бесплатно, за исключением оплаты телефонных переговоров. 3. Приоритет в сервисной поддержке Вашего продукта. <p>С условиями программы Вы сможете ознакомиться в Руководстве пользователя Программы расширенной гарантии Acer Advantage, либо связаться с нашим Контактным Центром по следующим телефонам:</p> <p>для Московского региона</p> <ul style="list-style-type: none"> • (495) 995-5367 <p>для других регионов России</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8-800-700-22-37

Таблица №2. Стандартный срок гарантии.

ПРОДУКЦИЯ		СТАНДАРТНЫЙ СРОК ГАРАНТИ
Настольные ПК / Моноблоки	Veriton 2	1 год. Carry-in Veriton 2-Series
	Veritn / Veriton 6	3 года: Carry-in Veriton 4 and 6 -Series and Veriton N2 and Z2-Series
	Veriton N2010 / N2110	3 год. Carry-in
	Aspire	1 год. Carry-in
Дисплеи	Корпоративные (серии A/B/CB/V)	3 года. Carry-in
	Потребительские (серии D/GD/G/E/FT/H/X/P/T/S/K/UT)	3 года. Carry-in
(Мобильные ПК (ноутбуки/хромбуки))		1 год. Carry-in (ITW)
Мобильные ПК (нетбуки)		1 год. Carry-in (ITW)
Планшеты		1 год. Carry-in (ITW)
Проекторы	серии P/S/U	3 года. Carry-in - Лампа 1 год (Проданных конечному пользователю с 1 октября 2013 года)
	Другие	2 года. Carry-in - Лампа 1 год
Серверы и системы хранения	AC100, AT1xx and AN5xx серии GT1xx and GN5xx серии	3 года
	Другие	3 года
TV		2 года. Carry-in
Интерактивные доски		2 года Carry In
Смартфоны		1 год. Carry In
Smart Wearable		1 год: Carry-In

Потребители имеют юридические права в соответствии с действующим национальным законодательством, регулирующим продажи потребительских товаров, и данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает такие права.