

# Стандартный срок гарантии Асер.

Таблица №1. Уровень оказываемого сервиса.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Прием запросов осуществляется по телефону, Московский регион 8 (495) 995-5367 (бесплатный для всех регионов 8-800-700-22-37) И по электронной почте <a href="http://www.acer.ru/ac/ru/RU/content/service">http://www.acer.ru/ac/ru/RU/content/service</a>
2.	Технические консультации	Для получения оперативной консультации по вопросам технического характера, пожалуйста, убедитесь, что у Вас имеется следующая информация: <ol style="list-style-type: none"><li>1) SNID или серийный номер Вашего устройства</li><li>2) Если возможно, находитесь за Вашим устройством</li></ol> Для проверки статуса текущего ремонта, Вам следует предоставить: <ol style="list-style-type: none"><li>3) Идентификационный номер Вашего устройства</li></ol>
3.	Время предоставления услуг	Режим работы <b>Понедельник - пятница; 10:00- 18:30</b> (кроме выходных и праздничных дней)
4.	Программа расширенной гарантии	Асер Advantage - это Программа расширенной гарантии, которую можно приобрести вместе с продукцией компании Асер, а именно с ноутбуками, планшетными ноутбуками, персональными компьютерами.  Приобретая Программу расширенной гарантии, Вы получаете: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ремонт в условиях сервисного центра (бесплатный) – услуга включает высококачественное техническое обслуживание в сервисных центрах Асер.</li><li>2. Получение технической поддержки по телефону, факсу и при помощи средств электронного общения в режиме он-лайн в течение всего срока действия Программы бесплатно, за исключением оплаты телефонных переговоров.</li><li>3. Приоритет в сервисной поддержке Вашего продукта.</li></ol> С условиями программы Вы сможете ознакомиться в Руководстве пользователя Программы расширенной гарантии Асер Advantage, либо связаться с нашим Контактным Центром по следующим телефонам: для Московского региона • (495) 995-5367 для других регионов России • 8-800-700-22-37

**Таблица №2. Стандартный срок гарантии.**

<b>ПРОДУКЦИЯ</b>		<b>СТАНДАРТНЫЙ СРОК ГАРАНТИ</b>
<b>Настольные ПК / Моноблоки</b>	Veriton 2	1 год. Carry-in Veriton 2-Series
	Veritn / Veriton 6	3 года: Carry-in Veriton 4 and 6 -Series and Veriton N2 and Z2-Series
	Veriton N2010 / N2110	3 год. Carry-in
	Aspire	1 год. Carry-in
<b>Дисплеи</b>	Корпоративные (серии A/B/CB/V)	3 года. Carry-in
	Потребительские (серии D/GD/G/E/FT/H/X/P/T/S/K/UT)	3 года. Carry-in
<b>(Мобильные ПК (ноутбуки/хромбуки))</b>		1 год. Carry-in (ITW)
<b>Мобильные ПК (нетбуки)</b>		1 год. Carry-in (ITW)
<b>Планшеты</b>		1 год. Carry-in (ITW)
<b>Проекторы</b>	серии P/S/U	3 года. Carry-in - Лампа 1 год (Проданных конечному пользователю с 1 октября 2013 года)
	Другие	2 года. Carry-in - Лампа 1 год
<b>Серверы и системы хранения</b>	AC100, AT1xx and AN5xx серии GT1xx and GN5xx серии	3 года
	Другие	3 года
<b>TV</b>		2 года. Carry-in
<b>Интерактивные доски</b>		2 года Carry In
<b>Смартфоны</b>		1 год. Carry In
<b>Smart Wearable</b>		1 год: Carry-In

Потребители имеют юридические права в соответствии с действующим национальным законодательством, регулирующим продажи потребительских товаров, и данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает такие права.